

製品取扱説明書

AYANEO
鯨



◀ 最新アップデート情報&サポート・お問い合わせはこちら

正面

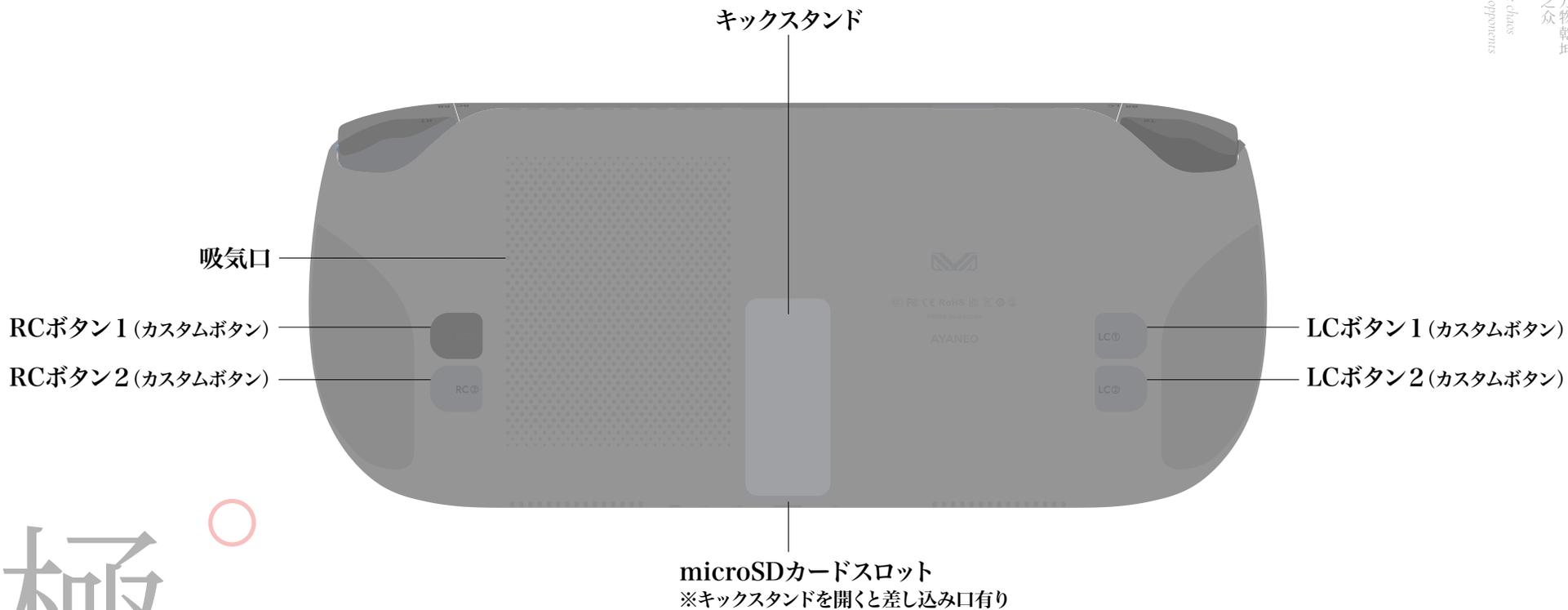
遊



縦有四海，横有八荒
游以纵横四海，并吞八荒
In vast universe with four seas
and eight wildernesses,
Play across the four seas and
conquer the eight wastelands.

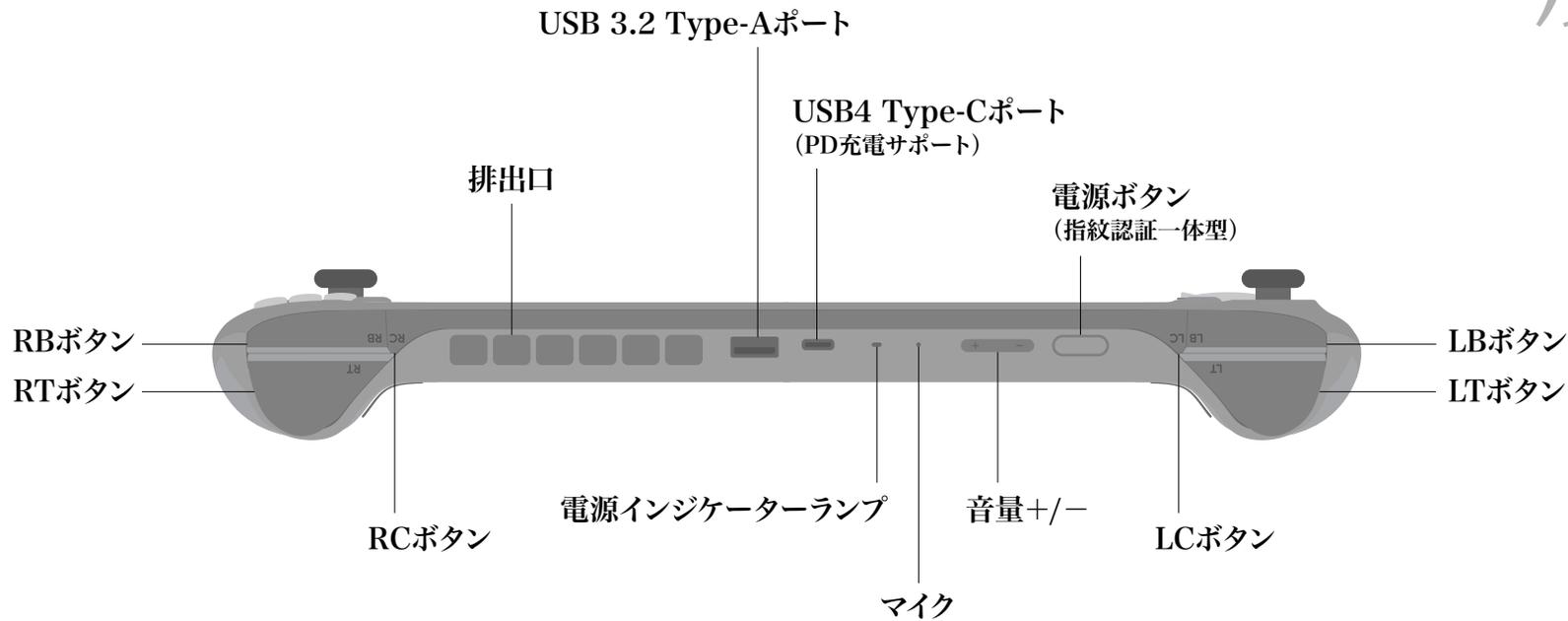
背面

洪荒混沌之中，触及万物乾坤
任意点动，能当百万之众
Reach to the universe in the chaos
one touch, fend off millions opponents

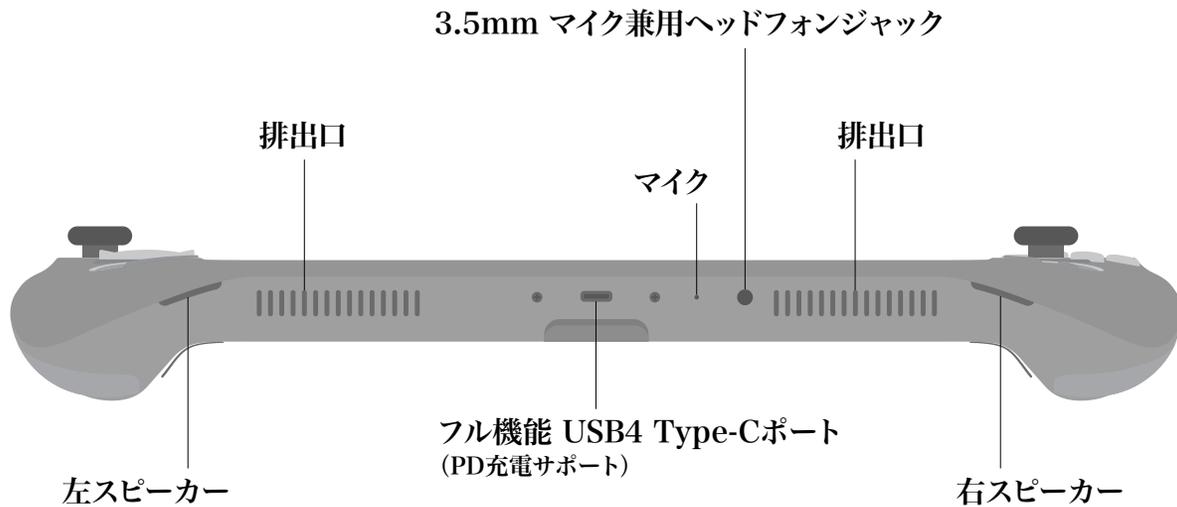


極





下部



悠游天地，厚积薄发
唯其丰盈，方久而不匮

Wander Around the World
Accumulate Steadily
Last for a Long Time without Shortage

久



電源のオン/オフのやり方

デバイスに電源が入っていない状態で、電源ボタン  を約1秒間押すと、電源がオンになり、ジョイスティックのRGBライトが白色に点灯します。

デバイスの電源をオフにする場合は、スクリーン内のWindowボタン  > 電源  > シャットダウン  の順に選択してください。

強制終了をする場合は、電源ボタン  を約8秒間長押ししてください。

※強制終了すると、直前のデータや保管しているデータが破損する場合がございます。ご注意ください。

サインインオプション - Windows Helloの登録の仕方

AYANEO KUNはWindows Helloに対応しており、PIN入力、顔認証、指紋認証でPCにすぐさまログインできます。設定をする場合、Microsoftアカウントにログインするかローカルアカウントとパスワードを設定して、Windows Helloの生体認証機能を有効にする必要があります。

スクリーン内のWindowsボタン  > 設定  > アカウント  > サインインオプション  から確認証設定の登録ができます。

指紋認証を登録する際は、上記サインインオプションから  指紋認識(Windows Hello) > セットアップを選択し、案内に沿って指紋の登録を行ってください。

顔認識を登録する場合は、上記サインインオプションから顔認識(Windows Hello)  顔認識 (Windows Hello) > セットアップを選択し、指紋認証同様に案内に沿って登録を行ってください。

※PINの変更もサインインオプションから同様の手順にて行えます。上記のすべての設定は初期セットアップ時にも行えます。

スリープモードについて

デバイスに電源が入っている状態で、電源ボタン  を押すと、スリープモード(休止状態)に入ります。または、Windowボタン  > 電源  > スリープ  の順に選択すると、スリープモードに入ります。スリープモード中は、冷却ファンが停止し、電源インジケータランプが白く定期的にゆっくり点滅します。

再度、電源ボタン  を押すとスリープ状態を解除できます。Windows Hello (指紋認証・顔認識の登録)のセキュリティログインの設定をしている場合は、電源ボタンを押してスリープを解除し、PIN入力、指紋認証または顔認識を使用してOSインターフェイスに入れます。起動後、電源インジケータランプは白色に戻り、冷却ファンは正常に回転します。

音量調整について

本体上部にある音量ボタンをクリックして、音量の調整が可能です。+ボタン  をクリックすると、段階的に音量が上がり、長押しすると連続的に音量が上がります。また-ボタン  をクリックすると音量が下がります。

スクリーン内のデスクトップインターフェースの右下に配置してある音量マーク  をクリックし、ポップアップメニュー  をスライドすると音量を調整できます。

またはAYASpaceボタンを押し、Device  > Volume  から音量の調整が可能です。

無線LAN(Wi-Fi)の接続について

無線LAN(Wi-Fi)に接続する場合は、デスクトップインターフェースの右下にあるWi-Fiアイコン >任意のWi-Fiを選択し、セキュリティキーを入力してください。



Bluetoothの接続について

Bluetoothに接続する場合は、デスクトップインターフェースの右下にあるBluetoothアイコン >任意のデバイスを選択してください。

デバイスが表示されない場合は、その他のBluetooth設定選択し、デバイスの追加  デバイスの追加 をクリックし、任意のデバイスを選んで接続設定を行ってください。

※接続するデバイスでも接続設定を行う必要がある場合がございます。接続できない場合は、電源が入っているか、接続モードになっているかなどをご確認ください。



タッチコントロールパネルについて

左右のタッチパッドは、デフォルトでマウス操作(右側)とキーボードの上下左右移動(左側)をサポートしています。AYASpaceのタッチコントロールパネル設定で、特定の操作やカスタム設定が可能です。正確な機能については、AYASpaceの最新のバージョンを確認し、参照してください。

テキスト入力について

スクリーン内のデスクトップインターフェースの右下に配置してあるタッチキーボード  をクリックするとスクリーンキーボードが起動します。アイコンが表示されていない場合は、タスクバーを長押し>タスクバーの設定>タッチキーボード>常に表示するを選択してください。

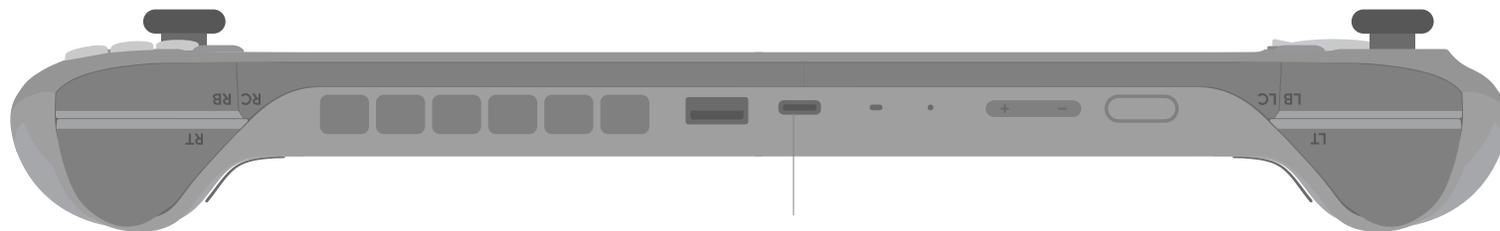


電源インジケータランプの状態と充電について

本体を充電している際、電源インジケータランプは赤色に点灯し、バッテリーがフル充電(100%)されると、白色に点灯します。またバッテリー残量が15%未満になると、電源インジケータランプが赤色で定期的に点滅します。

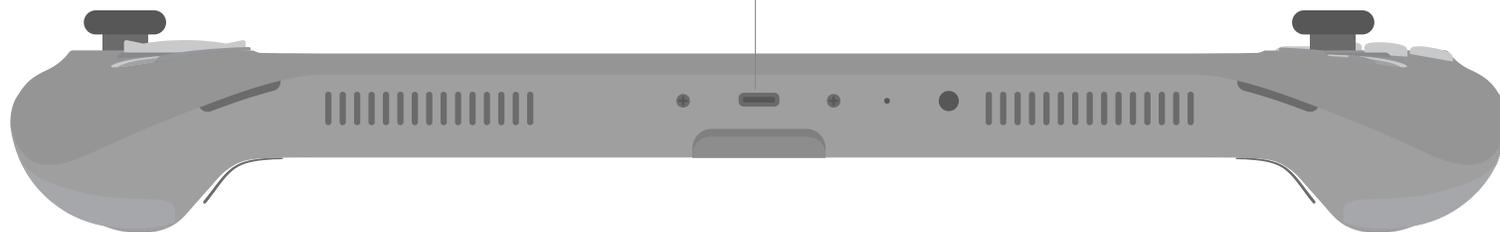
充電は上部か底部に配置されているType-Cポートに接続して行ってください。その際は必ず、付属の充電アダプターとケーブルで充電を行ってください。

上部



PD急速充電対応 Type-Cポート

下部



充電とバッテリーについての注意事項

● 充電をしながらのご使用はお辞めください。バッテリー寿命や劣化の原因となります。● 必ず本体に付属している充電器とケーブルを使用して充電を行ってください。● 充電には、機器に付属の電源アダプターと充電ケーブルをご使用ください。サードパーティのアクセサリを使用すると、機器の性能が低下したり、安全性が損なわれたりすることがあります。● Type-Cケーブルが電源に接続されているときは、プラグに皮膚が接触しないようにしてください。不快感や怪我の原因となる可能性があります。● デバイスのバッテリーをご自身で交換しないでください。バッテリーが破損し、異常な発熱やその他予期せぬトラブルの原因につながります。● デバイスに搭載されているリチウムイオン電池は、AYANEOが修理またはリサイクルする必要があります。バッテリーを廃棄する場合は、家庭ごみとは分別し、お住いの地域のルールに従って廃棄してください。● バッテリーは必ず説明書と地域の規制に従って廃棄してください。分解・改造されたバッテリーは保証の対象外です。● バッテリーの交換はAYANEOまたは正規代理店のみが行うことができます。間違ったバッテリーを使用すると、爆発の危険性があります。

ファクトリーリセット方法

本機には、システムリカバリーディスクがあらかじめインストールされており、システムの復元が可能です。以下の手順で行ってください。デバイスの電源がオフになっているのを確認し、ボリューム(+)ボタンとRCボタン、電源ボタンを同時に押し続けてください。ジョイスティックRGBライトが点灯もしくは、スクリーンにAYANEOのロゴが表示されたら、電源ボタンは離し、ボリューム(+)ボタンとRCボタンは復元画面に入るまで、押し続けてください。その後、指示に従ってファクトリーリセット操作を行ってください。

※ファクトリーリセット中は電源アダプターを接続してください。またバッテリーの状態が60%以上であることを確認してください。電源レベルが低下しすぎると、リストアが自動的に停止します。

使用上の注意

一般的にパソコン・タブレットなどの電子機器に使われる電子部品は環境温度が上昇すると故障率が上昇したり、寿命が短くなったりしますので、これらの製品には製品毎に適切な排熱機構が備えられています。

この排熱機能が十分に働けない状態が発生すると、誤動作や障害に至る要因にもなりますので、以下のような点にご注意ください。

- 糸くずの出ない布を使用して拭いてください。
- 開口部は水気を避けてください。エアゾルスプレー、溶剤、研磨剤等も使用しないでください。
- 埃の多い場所、湿気の多い場所、汚れた場所、磁界の近くでは使用しないでください。
- 雷雨の中で使用しないでください。本機の故障や感電の恐れがあります。
- 落下させたり、強くぶつけたり、激しい衝撃を与えないようにしてください。
- 電熱器、電子レンジ、湯沸かし器、ストーブ、ろうそくなど、高温になる熱源や裸火の近くに置かないでください。
- 聴力障害を防ぐため、大音量で長時間使用しないでください。
- 排気口が塞がれると排熱機能が低下して内部が高温になります。排気口を塞ぐ形で物を置いたり、埃等の堆積が無いようにご注意ください。
- 真夏の車内等高温になる場所での保管は避けてください。デバイスがスタンバイ中や停止中であっても高温環境下では部品の劣化が促進され、障害の要因となる場合があります。
- AYANEOの製品は磁石を含む内部部品が含まれており、電磁場を放出します。そのためペースメーカーや除細動器、またはその他の医療機器と干渉する恐れがあります。
- 医療機器との間には安全な距離を維持し、医師および医療機器メーカーにご相談ください。
- AYANEOの製品がこれらの医療機器と干渉していると疑われる場合は、デバイスの使用をすぐに中止してください。

ご不明点があれば、公式サポートへ

ご使用の際に問題が発生した場合は、すぐにサポートへご連絡ください。当社の国内オフィシャルカスタマーサービスから解決致します。下記のQRコードをお読みいただくか、総合サポート (<https://high-beam.zendesk.com/hc/ja>) からお問い合わせください。お問い合わせの際に製品名称・購入証明書（レシートや保証書など）、製品の状況を詳しくお書きください。ご案内がスムーズに進みます。

AYANEOは本機および付属品に購入日から1年間の製品保証がつきます。本保証は事故、誤用、乱用、配慮の欠如、許可されていない製品の修理によるダメージは適用されません。

保証によるサポートのお手続きは、総合サポート <https://high-beam.zendesk.com/hc/ja> へお問い合わせください。

ご利用可能なサポートサービスはお住いの国や地域によって異なり、サポートを依頼された地域とご購入された地域が違う場合、サポートが制限される可能性があります。またお住まいの地域によってはサポートへの国際電話や郵送料が発生することもあります。本保証規定のポリシーに沿ってお手続きいただければ適切に修理、初期不良交換、返金の対応をさせていただきます。保証はお住いの地域の消費者権利保護法に基づいて権利が有効化されます。保証によるサポートへのお手続きの際は本製品の購入を証明できるものが必要になることがあります。

